

40 ans  
d'innovation  
et d'expertise

**SANITAIRE AUTOMATIQUE**



**JCDecaux**

**DOSSIER DE PRESSE**

NOVEMBRE 2021



**L'HYGIÈNE POUR TOUS  
DANS L'ESPACE PUBLIC**

# AVEC SES SANITAIRES, JCDECAUX A RÉVOLUTIONNÉ L'ACCÈS À L'HYGIÈNE POUR TOUTES ET TOUS DANS L'ESPACE PUBLIC ET CONTRIBUÉ À LA PROPRETÉ DES VILLES



Vespasienne - Paris - XIX<sup>ème</sup> siècle



1<sup>er</sup> modèle de sanitaire automatique - Design JCDecaux - Paris - 1981

Jusqu'au début des années 1980, les toilettes publiques sont rares, vétustes, mal entretenues et uniquement réservées aux hommes.

Afin de faciliter la vie des usagers du domaine public, dont celle des nombreux touristes navrés par la médiocrité des rares installations sanitaires dans la Ville lumière, Jean-Claude Decaux imagine le premier sanitaire à nettoyage automatique accessible à tous, y compris aux femmes, nommé « sanisette ». Un prototype voit rapidement le jour. La ville de Paris a fait de la propreté son cheval de bataille et est séduite par cette innovation. En février 1980, à quelques encablures de Beaubourg, les Parisiens découvrent trois mobiliers urbains inédits, testés en situation. Aucune tuyauterie apparente et un concentré d'innovation. Totalement automatisées afin d'assurer un nettoyage et une désinfection complets après chaque utilisation, ces sanisettes ont fait l'objet de nombreux dépôts de brevets : lavage de la cuvette et du sol, désinfection et séchage de la cuvette, désinfection du lave-mains par jet pressurisé. Le public est au rendez-vous et le Conseil de Paris vote l'implantation de 400 sanisettes (tarif d'accès fixé à 1 franc), dont les premières sont ouvertes dès le 10 novembre 1981.

Les municipalités du monde entier ont les yeux braqués sur ce mobilier urbain inédit qui révolutionne l'accès à l'hygiène pour toutes et tous dans l'espace public.

Après Paris, les sanitaires à entretien automatique de JCDecaux, se déploient à Lyon, Marseille, Clermont-Ferrand, Lisbonne et jusqu'à San Francisco, Sydney ou encore New Delhi.

**DÈS L'ORIGINE, POUR JCDECAUX,  
L'HYGIÈNE SUR LE DOMAINE PUBLIC EST UN DROIT NON GENRÉ.**

2

**UN SERVICE  
QUI SE RÉINVENTE  
EN PERMANENCE  
DEPUIS 1981**

# DE NOUVELLES FONCTIONNALITÉS POUR APPORTER TOUJOURS PLUS DE CONFORT AUX CITADINS, VISITEURS ET TOURISTES

## ACCESSIBILITÉ

C'est pour la ville de San Francisco que le sanitaire à entretien automatique devient universel, en accueillant les personnes à mobilité réduite. Dès lors, l'accessibilité se généralise (84% de nos sanitaires), facilitant l'accès de tous sans distinction : personnes âgées, familles avec enfants, toute personne en situation de handicap.

## GRATUITÉ

La Ville de Paris est la 1<sup>ère</sup> à opter pour la gratuité des sanitaires à entretien automatique. 85% de nos sanitaires sont gratuits confortant leur rôle essentiel dans l'espace public. La gratuité contribue à un formidable essor des usages avec +70% de fréquentation à Paris en 10 ans.

## 24/24

Les sanitaires à entretien automatique de JCDecaux sont conçus pour fonctionner 24h sur 24, 365 jours par an. Les horaires de mise en service sont décidés par les villes.

## DISTRIBUTEURS DE SOLUTION HYDROALCOOLIQUE

Dès le mois de mai 2020, pour assurer la sécurité de tous dans le contexte de COVID-19, des distributeurs de solution hydroalcoolique ont été installés sur les sanitaires, complétant ce pôle de service d'hygiène. En un temps record, ces distributeurs ont été conçus et intégrés aux sanitaires ainsi qu'aux Abribus à Paris. Une solution qui a rapidement été adoptée par de nombreuses villes dont Milan, Hambourg et Manchester.

## URINOIRS

Face au succès des sanitaires à entretien automatique et pour en augmenter la capacité d'accueil, JCDecaux a développé un module « urinoir », qui peut être ajouté à une cabine existante. Il favorise la disponibilité du sanitaire et augmente la capacité d'accueil quotidienne. Déployés depuis 2019 à Paris et à Marseille, ces urinoirs sont également présents à Bayonne ainsi qu'à Berlin et Düsseldorf.



## FONTAINES

Des fontaines d'eau potable sont disponibles en extérieur sur l'ensemble des sanitaires parisiens ainsi qu'à Lyon et Toulouse.





1<sup>ER</sup> MODÈLE DE SANITAIRE  
À ENTRETIEN AUTOMATIQUE

1981



1982

INTÉGRATION D'UN SANITAIRE DANS UNE COLONNE,  
PROUESSE TECHNIQUE ET 1<sup>ÈRE</sup> MONDIALE

PREMIERS SANITAIRES UNIVERSELS,  
ACCESSIBLES À TOUS

1993

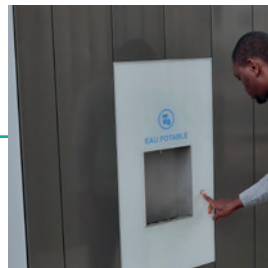


2006

MISE EN PLACE DE LA GRATUITÉ  
DANS CERTAINES VILLES

INSTALLATION DE FONTAINES D'EAU POTABLE  
À L'EXTÉRIEUR DES SANITAIRES

2009



2015

ÉVOLUTION DES HORAIRES D'OUVERTURE  
POUR UN SERVICE DISPONIBLE 24H/24

BERLIN : 2<sup>ND</sup> PLUS GRAND CONTRAT AU MONDE  
DE SANITAIRES AUTOMATIQUES PUBLICS

2018



2019

INTÉGRATION D'URINOIRS COMPLÉMENTAIRES  
POUR AUGMENTER LA CAPACITÉ D'ACCUEIL

INTÉGRATION DE DISTRIBUTEURS  
DE SOLUTION HYDROALCOOLIQUE

2020



# NOS PRIORITÉS : HYGIÈNE, CONFORT, SIMPLICITÉ ET SÉCURITÉ



## HYGIÈNE

Au-delà d'un mobilier performant, auto-nettoyant et breveté, JCDecaux met en place un écosystème, avec ses process, ses équipes d'entretien et de maintenance, faisant de ses sanitaires des points d'hygiène multi-services dans l'espace urbain.



## CONFORT

Au fil des années, les sanitaires à entretien automatique de JCDecaux ont intégré de nouvelles fonctionnalités pour le confort des utilisateurs. Plus spacieux, accessibles, chauffés en hiver, ils offrent des services, à l'intérieur tout comme à l'extérieur du sanitaire, (fontaine, distributeur de solution hydroalcoolique) pour favoriser bien-être et inclusion.



## SIMPLICITÉ

Les consignes d'utilisation sont disponibles en plusieurs langues. Des instructions vocales et en braille sont également proposées. Un voyant lumineux indique si le sanitaire est libre, occupé ou en cours de nettoyage.

## SÉCURITÉ

Le fonctionnement des sanitaires est à la fois simple et performant. Le système de portes automatiques, le détecteur de présence et l'ouverture manuelle en cas de besoin garantissent la sécurité des utilisateurs. Dans le contexte actuel de pandémie, des process renforcés ont été mis en place, pour assurer la protection sanitaire de nos agents et des utilisateurs.



3

DESIGN  
& INTÉGRATION



# UN MOBILIER QUI S'ADAPTE À SON ENVIRONNEMENT ET À SON ÉPOQUE, PARTOUT DANS LE MONDE



JCDECAUX A ACQUIS UN SAVOIR FAIRE UNIQUE ET GÈRE AUJOURD'HUI  
LE 1<sup>ER</sup> RÉSEAU AU MONDE DE SANITAIRES PUBLICS.



## DANS LE MONDE

+ 2 500 sanitaires  
dans 28 pays



31 millions  
d'entrées / an



## EN FRANCE

+ 1 200 sanitaires  
dans 150 collectivités



23 millions  
d'entrées / an



## À PARIS

435  
sanitaires



15 millions  
d'entrées / an

# UNE INTÉGRATION HARMONIEUSE DANS TOUS LES PAYSAGES

Les sanitaires publics, service de première nécessité, font partie intégrante du paysage urbain mondial. La présence d'un service performant de sanitaires publics est particulièrement attendue par les habitants, les visiteurs et les touristes et participe au confort et à la qualité de vie en ville. Les sanitaires se doivent d'être parfaitement intégrés au paysage urbain. Fort d'une longue tradition de coopération avec les plus grands designers et architectes, français et internationaux, JCDecaux allie usage, fonctionnalité et design pour accompagner l'évolution des villes.



**LIEUX  
TOURISTIQUES  
URBAINS**



**LIEUX  
TOURISTIQUES  
BALNÉAIRES**



**PARCS  
ET JARDINS**



**TOUTES  
ARCHITECTURES**



Marseille, France, Design JCDecaux



Berlin, Allemagne, Design Wall / JCDecaux



Turin, Italie, Design Philip Cox



Uppsala, Suède, Design JCDecaux



# UNE INTÉGRATION HARMONIEUSE DANS TOUS LES PAYSAGES



Stockholm, Suède, Design Wall / JCDecaux



Paris, France, Design Patrick Jouin modèle avec urinoir



Forêt de Saint-Germain-en-Laye, France, Design JCDecaux



Photomontage - Prochainement à San Francisco, USA, Design SmithGroup

4

CONCEPTION,  
ENTRETIEN,  
MAINTENANCE,  
UN SAVOIR-FAIRE UNIQUE

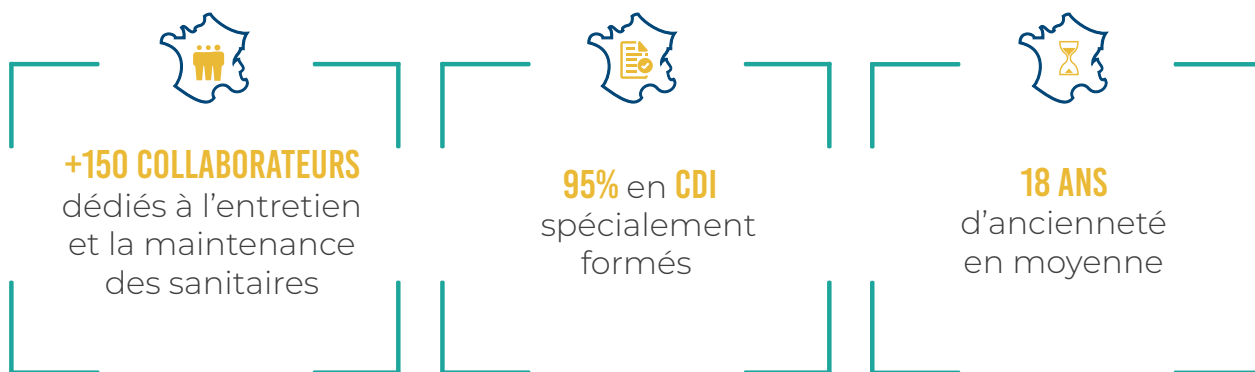


# JCDECAUX ASSURE LA CONCEPTION, L'ENTRETIEN ET LA MAINTENANCE DE SES SANITAIRES



Chez JCDecaux, nous savons que les sanitaires publics sont les mobiliers urbains soumis aux contraintes les plus exigeantes. Les impératifs de bon fonctionnement, de propreté et d'hygiène dans des conditions de sollicitations maximales, avec un nombre d'entrées toujours plus important, des mésusages et du vandalisme intenses, imposent de penser et maîtriser l'ensemble des paramètres d'un mobilier qui doit être à la fois universel dans son ergonomie et d'une très grande robustesse. Une totale compréhension des usages, allée à la maîtrise des techniques de conception et d'exploitation, est indispensable pour faire face, dans la durée, aux situations les plus extrêmes.

Nos sanitaires sont assemblés sur le site de Maurepas (Yvelines) et mobilisent un réseau de fournisseurs, TPE et PME, français. Eco-conçus, chaque étape de leur cycle de vie a été étudiée pour concilier qualité et empreinte environnementale optimisée.





# DES SANITAIRES ÉCO-RESPONSABLES



## CONSOMMATION D'EAU RÉDUITE

Lavage à l'eau de pluie de l'extérieur et du plancher du sanitaire.

Utilisation de jets d'eau haute pression et bas débit pour les circuits de lavage (cuvette, plancher...).

Débit de la chasse d'eau réglable.

## CONSOMMATION ÉLECTRIQUE OPTIMISÉE

Avec un éclairage naturel (puits de lumière dans le toit du sanitaire – skydôme) et des sources lumineuses basse consommation, allumées uniquement en présence de l'utilisateur grâce à un détecteur de mouvement. Les consommations électriques résiduelles sont 100% couvertes en énergies renouvelables.

## RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>

Utilisation de véhicules électriques ou hybrides pour assurer les tournées d'entretien et maintenance des sanitaires. Nos collaborateurs sont également formés à l'éco-conduite plus respectueuse de l'environnement.

De la conception à l'entretien, JCDecaux assure un suivi continu de ses sanitaires. Nettoyage intérieur et extérieur, lavage et désinfection de la cuvette, du plancher et des murs (en plus des lavages automatiques après chaque utilisation), recharge des consommables (savon, papier hygiénique), contrôle maintenance, rien n'est laissé au hasard dans les tournées réalisées par nos collaborateurs.

Dans le contexte de la COVID-19, des protocoles spécifiques ont rapidement été adoptés pour assurer la sécurité des agents et des usagers. Port d'une combinaison spéciale, masques, gants, l'équipement de nos agents a été adapté et les mesures de désinfection renforcées pour permettre à tous, et notamment aux sans-domicile, de disposer de sanitaires accessibles. Dans le contexte de fermeture des cafés et restaurants, nos sanitaires à entretien automatique sont plus que jamais devenus le service inclusif et universel essentiel à la propreté et la qualité de vie en ville.



## EN NORVÈGE, UN SERVICE PERÇU COMME UN SYMBOLE DE LIBERTÉ



Oslo - Norvège

L'artiste norvégien Lars Ramberg s'est inspiré des premiers sanitaires à entretien automatique installés à Paris, pour célébrer en 2005 le centenaire de l'indépendance de la Norvège, auparavant rattachée à la Suède.

Son œuvre présente trois sanitaires importés de Paris et rénovés par JCDecaux. Peints en bleu, blanc, rouge par l'artiste ils sont surmontés des mots «Liberté, Égalité, Fraternité». A l'intérieur, le public peut écouter des hymnes nationaux et des extraits de discours de Franklin D. Roosevelt, Charles de Gaulle et du roi Haakon VII.

Selon Lars Ramberg, ce service accessible à tous les publics, hommes, femmes et enfants, est le reflet de la démocratie française et des droits individuels.

# CHIFFRES CLÉS



Le sanitaire à entretien automatique, une **INNOVATION FRANÇAISE** qui s'exporte.

**+2 500 SANITAIRES  
DANS 28 PAYS**

(Allemagne, Australie, Belgique, Brésil, Canada, Côte d'Ivoire, Danemark, Etats-Unis, Qatar, Uruguay, Royaume-Uni ...),

qui totalisent

**31 MILLIONS**  
d'entrées / an.



**+1 200 SANITAIRES**

universels à entretien automatique en France dans

**150 COLLECTIVITÉS**

(Lyon, Marseille, Toulouse, Nantes, Montpellier, Nancy, Tours, Clermont -Ferrand...)

qui totalisent

**23 MILLIONS**  
d'entrées / an.



**EN FRANCE,  
150 COLLABORATEURS**

JCDecaux dédiés à la maintenance et à l'entretien des sanitaires.

Spécialement formés, ils sont à **95%** en **CDI**, avec une ancienneté moyenne de

**18 ANS.**



Le sanitaire à entretien automatique est le lieu le plus visité de Paris !

Avec **15 MILLIONS** d'entrées / an, les **435 SANITAIRES** de la capitale enregistrent deux fois plus de visites que la Tour Eiffel.



Paris dispose du **PLUS GRAND RÉSEAU**

**AU MONDE** de sanitaires à entretien automatique.