

## DOSSIER DE PRESSE

7 septembre 2018

### MISE EN SERVICE DE L'ENSEMBLE DES NOUVEAUX SERVICES BICLOO



## Sommaire

Communiqué de synthèse sur l'ouverture de la maison bicloo et de la bicloo mobile ...p.	3
La maison bicloo, un espace de partage et d'expertise au service des utilisateurs .....	p. 4
La bicloo mobile, à la rencontre des habitants sur tout le territoire.....	p. 7
Point sur biclooPark.....	p. 9
Point sur les fonctionnalités disponibles via l'application <i>bicloo officiel</i> et le site web...	p.11
biclooPlus, bilan du lancement.....	p.13

# COMMUNIQUÉ DE SYNTHÈSE

## Nantes Métropole et JCDecaux inaugurent la maison bicloo et la bicloo mobile le 7 septembre 2018

Dès le 7 septembre à 13h, la maison bicloo ouvre ses portes au public et présente l'ensemble des nouveaux services bicloo. Sa déclinaison nomade, la bicloo mobile, se lancera sur le territoire de la Métropole le 8 septembre.

Après le déploiement réussi par les équipes de JCDecaux des nouveaux vélos en libre-service biclooPlus le 22 août dernier, les habitants de Nantes Métropole vont pouvoir découvrir dès le 7 septembre après-midi, la maison bicloo et la bicloo mobile : des services de proximité inédits pour renforcer les liens avec la communauté des adeptes du vélo et valoriser sa pratique.

La maison bicloo, située dans l'hypercentre de Nantes, au Carré Feydeau, est le premier espace consacré à l'ensemble des services bicloo. Les habitants pourront se renseigner auprès des deux conseillers sur le vélo en libre-service, biclooPlus, le vélo en location longue durée, Monbicloo et le service de stationnement biclooPark mais aussi obtenir des conseils pour la création de leur compte via l'appli *bicloo officiel* ou le nouveau site web.

Dans la maison bicloo, sera mis à la disposition des utilisateurs de Monbicloo un atelier où deux mécaniciens pourront effectuer des réparations. Parmi les autres services disponibles à la maison bicloo : des tablettes en libre-service pour valider son abonnement, des vélos Monbicloo à tester, des écrans digitaux diffuseront de l'information vélos destinée à la communauté bicloo.

Un espace « Parlons vélos » est mis à la disposition des associations locales et également des vélocistes, afin de les promouvoir.

Complémentaire, la bicloo mobile entamera sa première tournée (du 8 au 29 septembre) dans les 24 communes de la Métropole pour faire découvrir à leurs habitants les services bicloo, leur permettre de tester les vélos, de s'abonner ou encore leur livrer des vélos en location moyenne ou longue durée.

D'octobre 2018 à décembre 2020, la bicloo mobile sera présente dans chaque commune une demi-journée par mois, puis une fois par trimestre dans les lieux d'affluence et/ou toute manifestation où les communes de la Métropole souhaiteront l'accueillir.

**Johanna Rolland, Maire de Nantes et Présidente de Nantes Métropole**

*« L'inauguration ce matin de la maison bicloo et la bicloo mobile est un temps fort pour la Métropole et les 24 communes. Elles vont contribuer à développer et promouvoir l'usage du vélo partout dans les 24 communes de la Métropole tout en étant la vitrine de l'ensemble des nouveaux services vélos que nous mettons en place cette rentrée. Les avancées et innovations très concrètes avec ces nouveaux services vont faciliter la vie quotidienne des habitants et accélérer toujours plus notre engagement en faveur d'une mobilité plus durable. »*

**Jean-Charles Decaux, Président du Directoire et codirecteur général de JCDecaux**

*« Après le défi industriel et humain relevé par nos équipes avec succès dans la nuit du 21 au 22 août, nous sommes fiers de présenter aux habitants de Nantes Métropole, ces deux points de contact physiques conçus pour être au plus près des utilisateurs : la maison bicloo et la bicloo mobile. Nantes Métropole est désormais dotée d'une offre globale de mobilité douce unique en France ».*

Nouvelles photos disponibles ici : <https://bit.ly/2KsuRkG>

## La maison bicloo, un espace central de partage et d'expertise au service des utilisateurs

Située rue Léon Maître au Carré Feydeau, la maison bicloo accueille les utilisateurs du service bicloo du lundi au samedi de 10h à 19h.

La maison bicloo a été entièrement conçue et réalisée par deux entreprises nantaises : l'agence de design Moswo pour la conception et l'entreprise AGMA pour la conduite des travaux. L'ambition : créer un espace d'accueil du public contemporain, adapté à l'échange et à la convivialité, un espace optimisé, clairement organisé tant pour qu'il soit facile à tout visiteur de trouver réponse à ses questions et besoins, que pour valoriser l'ensemble de l'offre bicloo. La maison bicloo fait également la part belle à la technique avec son atelier vélo, vitré, ouvert et visible depuis l'extérieur.



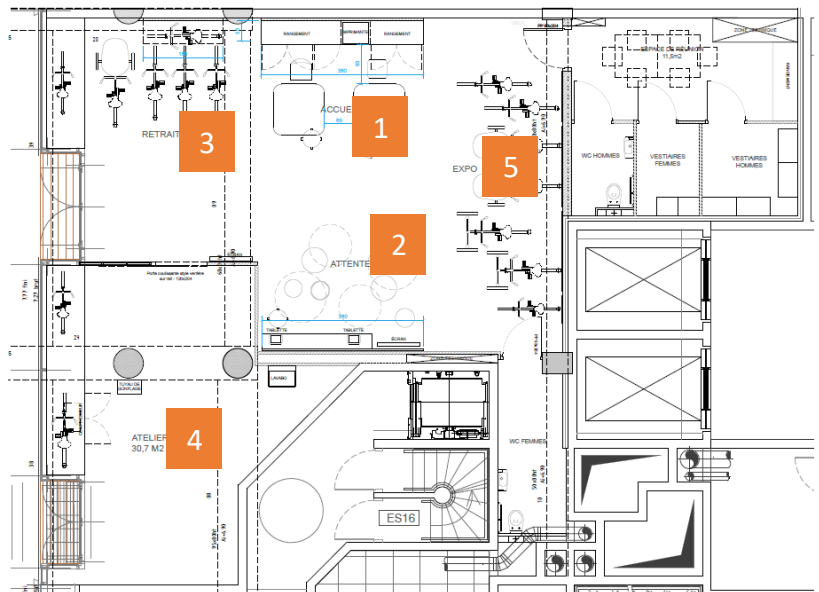
### Vues de l'intérieur de la maison bicloo





Plan de la maison bicloo :

- 1. Comptoir d'accueil
- 2. Espace d'attente et d'information « Parlons vélo »
- 3. Espace de retrait des vélos
- 4. Atelier vélo
- 5. Espace présentation des vélos



## Les services disponibles à la maison bicloo

La maison bicloo permet aux citoyens de la Métropole de Nantes de retrouver en un lieu unique toute l'information sur l'ensemble des services bicloo.

**La maison bicloo** a pour mission d'accompagner les habitants de la Métropole pour :

- S'informer sur biclooPlus, Monbicloo et biclooPark (deux conseillers présents en permanence)
- Tester l'ensemble de la gamme
- Souscrire un abonnement
- Récupérer le vélo choisi à l'atelier bicloo ou le rendre en fin d'abonnement
- Faire entretenir leur Monbicloo ou demander d'éventuelles réparations.

Ponctuellement, des animations et expositions en lien avec le vélo pourront y être organisées, par les associations, les vélocistes ou JCDecaux.

Le lieu sera géré par les équipes de JCDecaux en étroite collaboration avec les équipes de la Métropole. Les réparations seront, quant à elles, effectuées par des mécaniciens Cyclable, le partenaire de JCDecaux pour le service de location longue et moyenne durées.

### « Parlons vélo », un espace d'information dédié aux associations et vélocistes

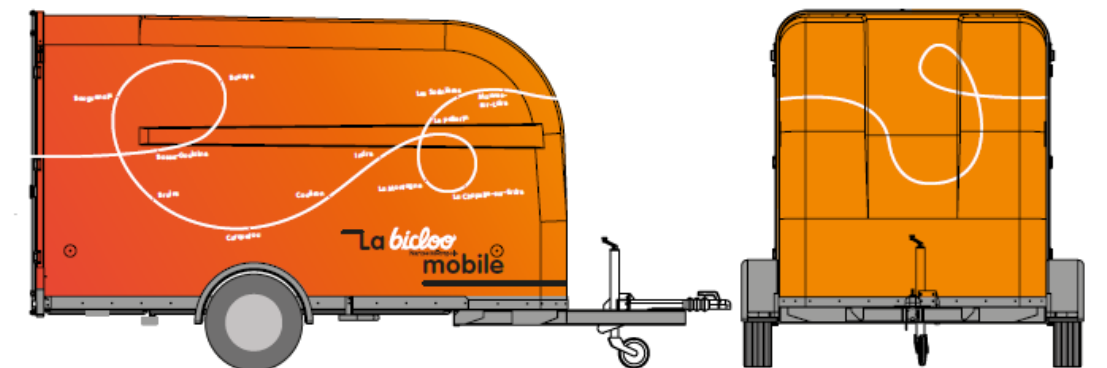
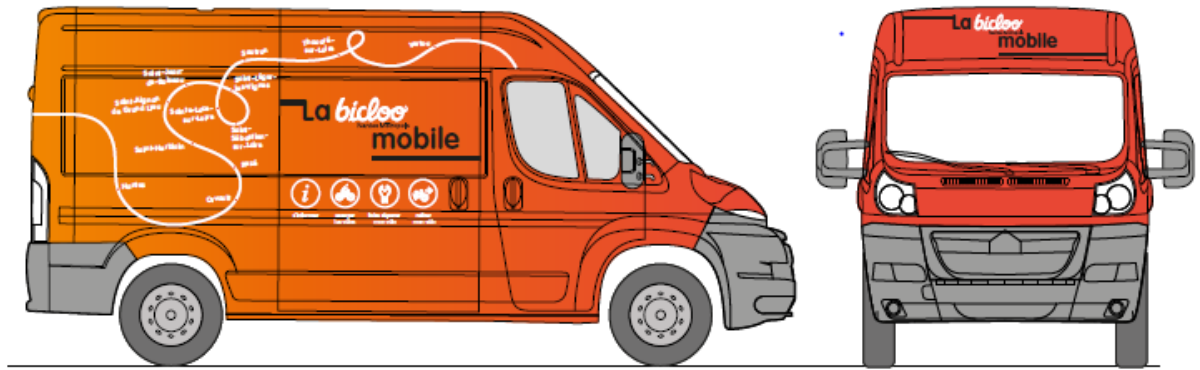
Au sein de la maison bicloo, un espace sera mis à la disposition des associations locales telles que Place au Vélo, ATAO, Vélocampus et L'Îlot Familles, ainsi que des vélocistes, pour assurer leur promotion.

Ces structures disposeront d'un mur d'expression et d'un écran digital pour diffuser toutes les informations relatives à leurs activités, animations et actualités.

Elles pourront également organiser, en dehors des horaires d'ouverture au public, des réunions publiques d'information au sein de cet espace unique qui offre à la communauté vélo l'opportunité d'échanger ses bonnes pratiques sur le service.

# La bicloo mobile, un espace mobile qui rayonnera sur tout le territoire de la Métropole

## Présentation du camion





## La vocation de la bicloo mobile : aller à la rencontre des habitants et présenter l'offre bicloo sur l'ensemble du territoire de la Métropole

La bicloo mobile est un point d'information itinérant sur l'ensemble des services bicloo dont bénéficient les habitants de la Métropole de Nantes. Elle livrera les vélos de la gamme Monbicloo, permettra de les tester (seront proposés à l'essai les 7 vélos qui constituent la gamme Monbicloo – 1 exemplaire de chaque vélo sera disponible) et de s'abonner à biclooPlus, biclooPark et/ou Monbicloo.

La première tournée de la bicloo mobile sur les 24 communes de la Métropole aura lieu du 8 au 29 septembre 2018. D'octobre 2018 à décembre 2020, la bicloo mobile sera présente dans chaque commune une demi-journée par mois. Elle viendra ensuite une fois par trimestre dans les lieux d'affluence et/ou toute manifestation où les communes de la Métropole souhaiteront l'accueillir.

## Le calendrier prévisionnel des premières dates de tournée de la bicloo mobile

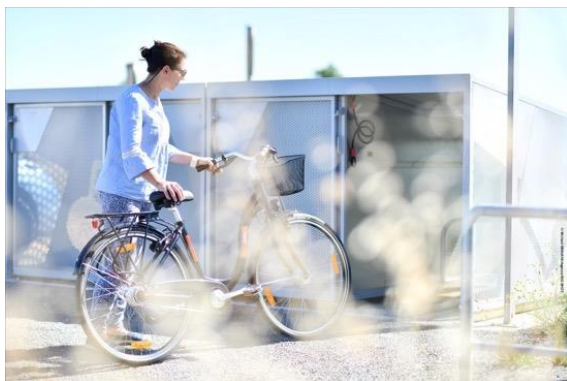
DATE	LIEU
Samedi 8 septembre matin	Mauves : forum des associations
Samedi 8 septembre après-midi	Ste Luce : braderie des commerçants
Dimanche 9 septembre matin	Sautron : marché
Mardi 11 septembre après-midi	St Aignan : médiathèque école de musique
Mercredi 12 septembre matin	Basse-Goulaine : marché Grignon
Vendredi 14 septembre matin	Bouguenais : marché du Bourg
Mercredi 19 septembre après-midi	Rezé : maison du développement durable
Jeudi 20 septembre matin	Marché de Bouaye
Vendredi 21 septembre matin	St Herblain : hôtel de ville
Samedi 22 septembre matin	Orvault : forum développement durable
Samedi 22 septembre après-midi	Indre (Saint-Herblain/Couëron) : village de la mobilité
Mardi 25 septembre matin	St Sébastien-sur-Loire : marché
Mardi 25 septembre après-midi	Les Sorinières : bibliothèque
Jeudi 27 septembre matin	Carquefou : marché Place St Pierre
Vendredi 28 septembre après-midi	Brains : marché du soir
Samedi 29 septembre matin	Marché du Pellerin (Sourdille)

A noter : la bicloo mobile sera également présente sur Nantes à partir d'octobre, et passera notamment dans les quartiers, afin d'être au plus proches des Nantais les plus éloignés du centre-ville et de la maison bicloo.

## biclooPark, l'offre simplifiée de stationnement pour tous les habitants de la Métropole

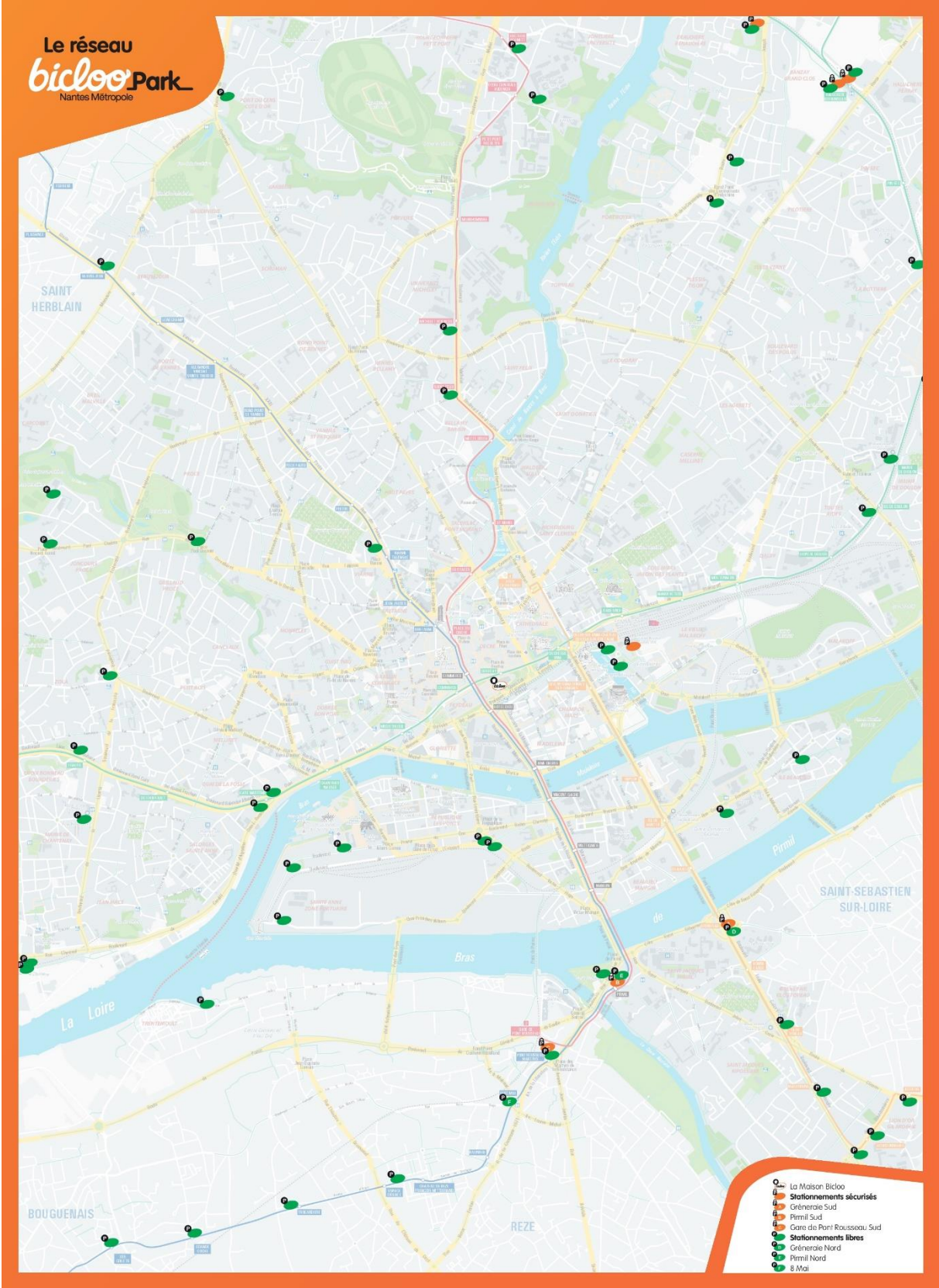
Inédite en France à ce jour, biclooPark est la nouvelle offre de stationnement vélo proposée à tous les habitants de la métropole qui ont besoin de stationner un vélo, que ce soit leur vélo personnel ou un vélo de location ( Monbicloo ou autre). L'ensemble du parc dispose de 2 412 places de stationnement longue durée ou à la journée, gratuites ou payantes, en libre accès ou sur abonnement. biclooPark propose aussi de nouveaux services associés tels que des informations sur le nombre de places libres pour les stationnements sur l'espace public, transmises aux utilisateurs en temps réel via l'application *bicloo officiel*, le site web et le site mobile.

Il est possible d'accéder aux stationnements gratuits et sécurisés sur l'espace public depuis fin juillet via l'envoi par mail d'un formulaire téléchargeable sur le site internet bicloo. Les utilisateurs peuvent également utiliser les cartes Libertan ou demander une carte bicloo gratuite pour y accéder. Depuis le 1<sup>er</sup> septembre, la souscription à cette offre et l'accès aux stationnements se fait via le site web ou le site mobile.



Les stationnements payants et sécurisés dans les parkings en ouvrage NGE/EFFIA seront également accessibles sur souscription via le site bicloo. Les anciens abonnés pourront réutiliser leur ancienne carte d'accès ou utiliser une carte Libertan.

# Carte des implantations du service biclooPark



# Déjà de nouvelles fonctionnalités disponibles via l'application *bicloo officiel* et le site web

## Découverte des nouvelles fonctionnalités en images

Grâce à l'appli *bicloo officiel*, conçue et développée par les équipes de JCDecaux, les habitants de la Métropole peuvent bénéficier de fonctionnalités pratiques et collaboratives.

### PRÉPARER SES DÉPLACEMENTS : C'EST SIMPLE ET RAPIDE

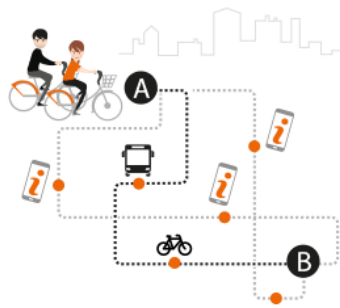


- Choisir sa formule
- Voir les stations disponibles aux alentours
- Prendre son bicloo

#### PASSER CETTE ÉTAPE



### VOYAGER À SON RYTHME ET EN TOUTE LIBERTÉ



- 30 min gratuites
- Rester informé sur l'actualité du service
- Faire une pause pendant un trajet

#### PASSER CETTE ÉTAPE



### SUIVRE SON ACTIVITÉ ET PARTICIPER AU BON FONCTIONNEMENT DU SERVICE



- Être informé à la fin du trajet
- Partager son expérience
- Afficher son tableau de bord personnalisé

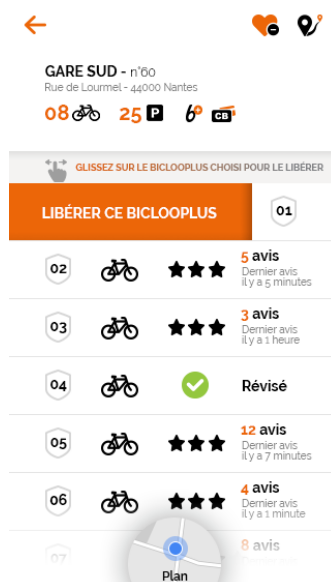
#### PASSER CETTE ÉTAPE



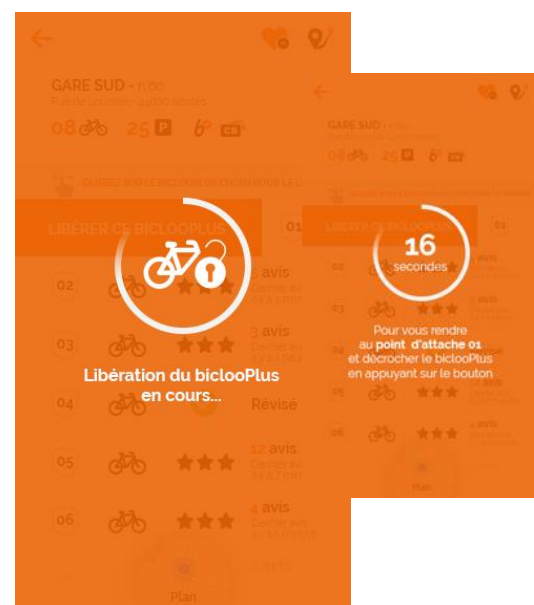
### Choisir son biclooPlus



### Voir les stations disponibles en direct



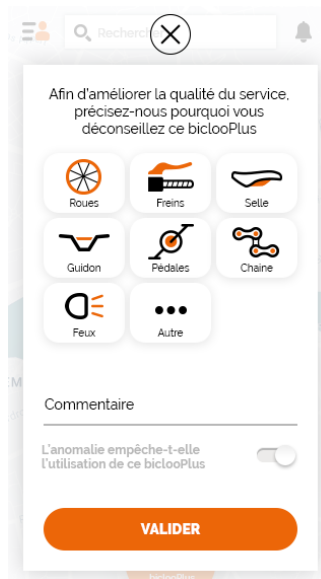
### Décrocher son biclooPlus via l'appli



Noter et donner son avis sur le vélo après le trajet



Détailler les points d'amélioration de manière précise pour optimiser le travail des techniciens



Accéder à l'historique des trajets et paiements



Concernant les nouveaux vélos, ils seront courant septembre tous équipés de la fonctionnalité Top Guidon, qui permettra de décrocher un vélo depuis le guidon grâce à la carte bicloo ou la carte Libertan, sans passer par la borne ni par l'appli.

Prochainement, le vélo sera, par ailleurs, doté d'un système de verrouillage électronique hors station pour des arrêts de courte durée. Cette solution permettra également la dépose des vélos dans certaines stations pleines.

## Monbicloo, un service renouvelé et étendu

Monbicloo, service de location de vélos, mécaniques ou à assistance électrique, moyenne et longue durées, est ouvert à la souscription via le site internet [www.bicloo.nantesmetropole.fr](http://www.bicloo.nantesmetropole.fr) depuis le 1<sup>er</sup> septembre. Il sera possible de retirer son vélo à la maison bicloo dès le 8 septembre ou de se le faire livrer par la bicloo mobile. 1 000 vélos sont d'ores et déjà proposés, ils seront 2 000 en 2020.

Le service compte déjà 120 abonnés Monbicloo depuis le 1<sup>er</sup> septembre qui pourront venir récupérer leur vélo à partir du 7 septembre

## biclooPlus : bilan du lancement

JCDecaux a déployé avec succès les nouveaux bicloo sur le territoire de Nantes Métropole dans la nuit du 21 au 22 août 2018. En étroite collaboration avec la Métropole, les équipes de JCDecaux ont relevé un véritable défi industriel et logistique en collectant les anciens bicloo pour les remplacer par les vélos de nouvelle génération.

14 stations supplémentaires autonomes ont d'ores et déjà été installées et seront opérationnelles dès le 8 septembre, notamment à Rezé. Elles seront progressivement équipées de mâts solaires.

Les 14 stations déployées sont les suivantes :

N° de station	Nom	Adresse
Station 20	00020-BOUFFAY	Allée DUGUAY TROUIN, 44000 Nantes, France
Station 58	00058-PALAIS DES SPORTS	7 rue André Tardieu, 44200 Nantes, France
Station 104	00104 - MAILS DES CHANTIERS	20 quai des Antilles, 44200 Nantes, France
Station 105	00105 - HANGAR A BANANES	6 Boulevard des Antilles, 44200 Nantes, France
Station 108	00108 – BONNE GARDE	97 rue Bonne Garde, 44200 Nantes, France
Station 109	00109 - CLOS TOREAU	Boulevard Emile Gabory, 44200 Nantes, France
Station 110	00110 - AUDITORIUM	1 Avenue de Bretagne, 44400 Rezé, France
Station 112	00112 – MARION CAHOUR	17 rue Théodore Brosseaud , 44400 Rezé, France
Station 115	00115 - TRENTEMOULT	Quai Marclél Boissard, 44400 Rezé, France
Station 116	00116 - LIBERTE	Rond Point de la Louisiane, 44100 Nantes
Station 117	00117 - MAIRIE DE CHANTENAY	Place de la Liberté, 44100 Nantes, France
Station 119	00119 - ZOLA	35 Boulevard de l'Egalité, 44100 Nantes
Station 122	00122 - MITRIE	5 Route de Sainte-Luce, 44300 Nantes, France
Station 123	00123 - TRARIEUX	3 Place Gabriel Trarieux, 44000 Nantes, France

6 stations seront quant à elles déployées d'ici la fin d'année 2018 pour atteindre au total 123 stations biclooPlus.

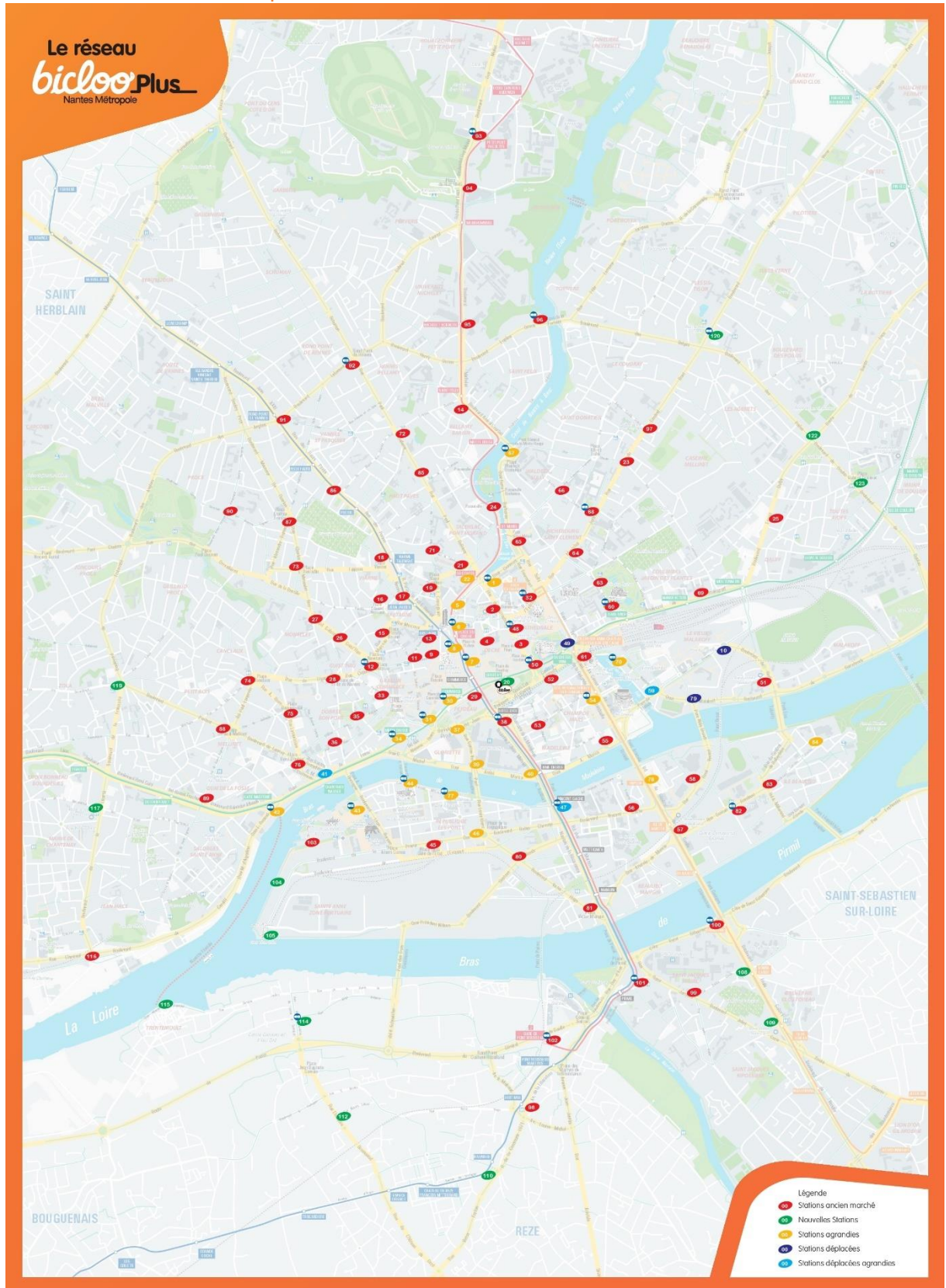
Par ailleurs, les 22 stations suivantes ont été agrandies :

N° de station	Nom	Adresse
Station 1	00001-PREFECTURE	5 QUAI CEINERAY (COTE PREFECTURE)
Station5	00005-BROSSARD	25 RUE ARMAND BROSSARD
Station 6	00006-PLACE DU CIRQUE	7 ALLEE DUSQUENE
Station 7	00007-BARILLERIE	2 ALLEE PENTHIEVRE
Station 8	00008-BOUCHERIE	4 RUE DE LA BOUCHERIE
Station 22	00022-MOQUECHIEN	8 RUE MOQUECHIEN
Station 30	00030-COMMERCE	FACE PLACE DU COMMERCE
Station 31	00031-BOURSE	SQUARE DE LA BOURSE
Station 34	00034-MEDIATHEQUE	24 QUAI DE LA FOSSE
Station 37	00037-FEYDEAU	1 ALLEE DE L ILE GLORIETTE
Station 39	00039-QUAI MONCOUSU	11 QUAI MONCOUSU
Station 40	00040-MADELEINE	2 QUAI MONCOUSU
Station 42	00042-GARE MARITIME	PLACE JACKSONVILLE
Station 43	00043 -MACHINE DE L'ÎLE	3 BOULEVARD LEON BUREAU
Station 44	00044-PALAIS DE JUSTICE	19 QUAI FRANCOIS MITTERAND
Station 46	00046-PLACE REPUBLIQUE	3 PLACE DE LA REPUBLIQUE
Station 54	00054-CITE INTERNATIONALE DES CONGRES	2 RUE JEMMAPES
Station 67	00067-PLACE WALDECK ROUSSEAU	PLACE WALDECK ROUSSEAU
Station 70	00070-GARE SUD 2	QUAI MALAKOFF (COTE CANAL ST FELIX)
Station 77	00077-ECOLE D'ARCHITECTURE	QUAI FRANCOIS MITTERAND
Station 78	00078-DE GAULLE	PONT A. BRIAND/BD DE GAULLE
Station 84	00084-RÉGION	RUE DE LA LOIRE

- **Les chiffres clés bicloo**

- 10 135 abonnés biclooPlus : + 4% d'abonnés en moins de 2 semaines
- 4 402 téléchargements de l'appli *bicloo officiel*
- + de 50% des utilisateurs biclooPlus utilisent la fonctionnalité de décrochage du vélo via leur smartphone sur l'appli

- Plan des 117 stations qui constituent le réseau à date





## **A propos de JCDecaux**

N°1 mondial de la communication extérieure, JCDecaux, est aujourd’hui présent dans plus de 80 pays et 4 033 villes de plus de 10 000 habitants.

Le Groupe joue un rôle majeur transformation des univers urbains, guidé par la volonté de rendre les villes plus agréables, accueillantes et responsables en y installant du mobilier urbain en échange de son exploitation publicitaire à des emplacements privilégiés.

Inventeur du concept de l’abribus publicitaire en 1964 et pionnier du vélo en libre-service (VLS) depuis 2003, JCDecaux est passé naturellement du mobilier urbain à la mobilité urbaine et exploite aujourd’hui les systèmes de VLS de 57 villes dans 13 pays. Acteur clé de ce mode de déplacement doux, collectif et individuel, le Groupe gère aujourd’hui plus de 29 000 VLS dans le monde. Depuis plus de 50 ans, les produits et services JCDecaux sont considérés comme la référence en matière d’innovation, de qualité, d’esthétique et de fonctionnalité. A l’heure des villes intelligentes, JCDecaux se positionne pour en être l’un des acteurs majeurs en réfléchissant en permanence à l’évolution des modèles urbains.

# CONTACTS PRESSE

## **Nantes Métropole :**

Service presse Nantes Métropole // [presse@nantesmetropole.fr](mailto:presse@nantesmetropole.fr) // 02 40 41 67 06

## **JCDecaux :**

Estelle Ardouin // [estelle.ardouin@jcdecaux.com](mailto:estelle.ardouin@jcdecaux.com) // 01 30 79 34 48 / 07 60 80 43 72

Clémentine Yvrel // [jcdecaux@clai2.com](mailto:jcdecaux@clai2.com) // 01 44 69 54 12 / 06 10 58 15 99

Vanessa Lévy // [jcdecaux@clai2.com](mailto:jcdecaux@clai2.com) // 01 80 50 53 42 / 06 87 76 76 28