

Communiqué de presse
Le 28 juin 2018

En septembre 2018, une nouvelle offre de services vélo portée par un opérateur unique - JCDecaux – se met en place pour répondre aux différents usages sur la Métropole nantaise

A partir de début septembre 2018, les habitants de la Métropole de Nantes pourront profiter de nouveaux services vélo qui seront regroupés autour d'un seul et même opérateur, JCDecaux. Une offre de services encore plus riche et plus étendue sera proposée sur le territoire métropolitain. En effet, l'offre de services bicloo s'élargit, combinant une gamme complète de vélos en location moyenne et longue durées mécaniques et à assistance électrique, sur les 24 communes, 1 230 nouveaux vélos en libre-service, une offre de stationnement sur le territoire, une application et un site web ainsi que 2 points de contact de proximité, avec l'ouverture d'une maison bicloo dans le centre-ville de Nantes et une bicloo mobile qui sillonnera les 24 communes de Nantes Métropole. C'est une solution globale, qui vise à encourager les déplacements à vélo et l'intermodalité pour répondre à l'ambition de Nantes Métropole d'accroître la part modale du vélo dans les déplacements métropolitains.

Le vélo est un mode de déplacement qui a un potentiel de croissance important pour les déplacements sur Nantes Métropole. D'ici 2020, Nantes Métropole souhaite que la place du vélo passe un cap sur son territoire et qu'à l'horizon 2030 la part modale du vélo atteigne 12 %. C'est dans cet objectif que Nantes Métropole a décidé de regrouper tous les services vélo autour d'un seul et même opérateur pour offrir un panel de services vélo plus complet, plus simple d'utilisation et plus lisible pour les habitants des 24 communes de la Métropole.

En parallèle, Nantes Métropole prévoit notamment de réaliser près de 3 000 places de stationnement vélo supplémentaires en Gare de Nantes et 500 nouvelles places de stationnement sécurisées dans les parkings en ouvrage du centre agglomération et dans les P+R.

Nantes Métropole : une nouvelle ambition pour les pratiques cyclables

AUJOURD'HUI, LES SERVICES EXISTANTS

DEMAIN GÉRÉS PAR 1 OPÉRATEUR UNIQUE JCDecaux

**+ D'OFFRES + DE SERVICES
+ ACCESSIBLE**



- 
 - Vélos en libre-service
- 
 - Cyclotan : vélos pliants
 - Stationnement vélos sécurisé
- 
 - Location de vélos de moyenne et longue durées
 - Stationnement vélos sécurisé
- 
 - Location de vélos de moyenne et longue durées
 - Stationnement vélos sécurisé

- UNE GAMME DE VÉLOS MOYENNE ET LONGUE DURÉES DIVERSIFIÉE
- UNE FLOTTE AUGMENTÉE (2 000 VÉLO AU MINIMUM À L'HORIZON 2020 DONT 70% À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE)
- UN PARCOURS USAGER SIMPLIFIÉ
- UNE OFFRE PLUS ÉTENDUE SUR LE TERRITOIRE MÉTROPOLITAIN



L'arrivée du vélo en location moyenne et longue durées : Monbicloo

Un nouveau service de location de vélos en moyenne et longue durées, pour un mois ou un an, sera lancé dans l'ensemble des 24 communes. 1 000 vélos seront d'abord disponibles, puis 500 supplémentaires en 2019 et 500 autres en 2020.

Ce sont ainsi 2 000 vélos, dont 1 480 à assistance électrique (74%), qui seront mis en service dans les 3 prochaines années et disponibles dans les 24 communes de la Métropole de Nantes.

7 modèles de vélos constitueront la famille Monbicloo ; 3 existeront en version mécanique et en version à assistance électrique : un vélo classique, un modèle cargo pour transporter colis ou enfants, un vélo adapté aux personnes à mobilité réduite (stabilisation) ; un modèle n'existera qu'en version mécanique : le vélo pliant, homologué pour les transports collectifs nantais sous certaines conditions (notamment qu'il soit plié), afin d'encourager la multimodalité.

Pour récupérer leur vélo, les utilisateurs auront le choix de se rendre à la maison bicloo (Nantes centre-ville – Carré Feydeau), de le récupérer à l'occasion des déplacements de la bicloo mobile dans les différentes communes du territoire (service gratuit) ou de le faire livrer à leur domicile ou à leur travail (service payant).

biclooPlus, une offre de vélos en libre-service optimisée

L'offre de vélos en libre-service biclooPlus passera de 880 vélos aujourd'hui à 1 230 nouveaux vélos, disponibles mi-août.

Le biclooPlus sera plus léger de 2,3 kilos, disposera d'une roue arrière increvable et d'un dispositif anti-déraillement. Un support smartphone sur le guidon permettra aux utilisateurs d'accéder facilement à leurs applications de guidage.

La prise du vélo pourra désormais se faire directement au niveau du guidon sans passer par la borne principale grâce à la carte d'abonnement Libertan, un ticket NFC ou via l'appli *bicloo officiel*.

Seront mises à la disposition des utilisateurs 123 stations, dont 20 nouvelles, autonomes en énergie, déployées à partir de cet été.

De plus, 22 stations seront agrandies et accueilleront au total 189 points d'attache supplémentaires. Le parc de stations comptera donc 1 880 points d'attache.

Afin d'assister les usagers sur la disponibilité des vélos et stations, des moyens supplémentaires seront mis en œuvre en matière de régulation et un système de gestion de la surcapacité, 'l'overflow' sera testé à l'automne.

Une offre de stationnement plus lisible et visible : biclooPark

L'offre bicloo inclut également des solutions de stationnement disponibles sur les 24 communes de la Métropole pour favoriser les déplacements à vélo et simplifier la vie des cyclistes. JCDecaux devient l'opérateur unique pour la commercialisation et l'interface utilisateur pour l'ensemble des types de stationnement. Le service est ainsi simplifié pour les utilisateurs et accessible via un nouveau site web et prochainement via l'application *bicloo officiel*.

Cette offre complète met à disposition 2 412 places de stationnement, gratuites ou payantes, en libre accès ou sur abonnement.

biclooPark comprend aussi de nouveaux services associés tels que des informations sur le nombre de places libres pour les stationnements sur l'espace public, transmises aux utilisateurs en temps réel via l'application bicloo officiel et le site web.

De nouvelles interfaces pour gérer plus facilement les services bicloo

Une application smartphone *bicloo officiel* et un site web bicloo ont été conçus autour de trois axes :

- **La maîtrise** : être en maîtrise totale de son déplacement grâce à des informations intelligentes contextuelles avant, pendant et après le trajet
- **La communauté** : faire partie d'une communauté d'utilisateurs qui contribuent au bon fonctionnement du service et à son amélioration (notation du vélo ou signalement d'une anomalie par exemple).
- **L'autonomie** : accéder facilement aux nouveaux services via un compte utilisateur unique bicloo

La création de compte sera accessible dès le 1er juillet sur le site web pour les abonnés actuels aux différents services. Les nouveaux utilisateurs pourront s'inscrire aux trois services à partir du 1er septembre via l'application ou le site web.

Un nouveau service de proximité pour les utilisateurs : la maison bicloo et la bicloo mobile

En complément des points d'accès digitaux aux services bicloo, deux points d'accueil physique seront créés :

- **la maison bicloo à Nantes (Carré Feydeau)**. Des informations y seront délivrées et des mécaniciens seront sur place pour effectuer des réparations simples sur les Monbicloo. La maison bicloo sera aussi un espace d'interaction avec la communauté vélo mobilisée en faveur de la mobilité douce. Un espace d'animation et d'information leur a été réservé.
- **la bicloo mobile se déplacera dans les 24 communes** de la Métropole pour faire découvrir à leurs habitants les services bicloo, leur permettre de s'abonner ou encore livrer des vélos en location moyenne ou longue durée.

Les termes du contrat entre Nantes Métropole et JCDecaux

Le contrat est conclu pour une **durée prévisionnelle de 7 ans** (avec une reconduction possible de 3 ans). Cela représente un marché de **plus de 24 millions d'euros HT**.

Les missions confiées par Nantes Métropole à JCDecaux sont :

- **la mise en œuvre, l'exploitation et la gestion** d'offres de location et de stationnement vélo sur le territoire métropolitain ;
- **la commercialisation** de ces services ;
- **la communication et promotion** sur l'ensemble de l'offre vélo ;
- et le développement du partenariat et de la synergie entre les différents acteurs associatifs, et économiques favorisant le développement de la pratique du vélo.

La location touristique ou très courte durée (journée, semaine) n'entrera pas dans le champ de compétences de l'opérateur pour laisser émerger une économie locale sur ce volet.

"Le vélo répond à de nombreuses problématiques contemporaines et est un levier concret pour agir en faveur de la transition énergétique, pour notre santé et la qualité de vie : il participe concrètement de la construction d'une ville agréable, apaisée. Une ville différente. Compte tenu de son potentiel de développement sur le territoire métropolitain, nous optons résolument pour une offre élargie et plus lisible de services vélo qui sera plus simple d'utilisation pour les habitants des 24 communes. Cette nouvelle offre de services vélo n'est pas, à elle seule, suffisante pour développer la pratique du vélo et il est indispensable de mettre toutes les forces du territoire ensemble. C'est pourquoi, Nantes Métropole a demandé qu'un travail partenarial soit engagé avec les acteurs du territoire. Et elles auront notamment une place spécifique dans la maison bicloo qui sera un vrai lieu d'animation en lien avec les différents partenaires de la mobilité."

Johanna Rolland, Maire de Nantes et Présidente de Nantes Métropole

"C'est une nouvelle révolution du vélo en libre-service que nous déployons aujourd'hui avec la Métropole de Nantes. Expérience client réinventée, offre globale de mobilité avec des vélos repensés, en libre-service ou en location longue durée, des parcs de stationnement, et des espaces physiques dédiés aux échanges avec les utilisateurs, c'est un écosystème inédit qui va être développé par JCDecaux et ses équipes opérationnelles expertes dans la Métropole de Nantes afin de satisfaire les utilisateurs et d'accompagner la politique locale des mobilités actives. Désormais, chaque dispositif devra être conçu sur-mesure afin de répondre parfaitement à toutes les attentes des citoyens comme des collectivités".

Jean-Charles Decaux, Président du Directoire de JCDecaux et codirecteur général

CONTACT PRESSE

Nantes Métropole :

Service presse Nantes Métropole // presse@nantesmetropole.fr // 02 40 41 67 06

JCDecaux :

Estelle Ardouin // estelle.ardouin@jcdecaux.com // 01 30 79 34 48 / 07 60 80 43 72

Clémentine Yvrel // jcdecaux@clai2.com // 01 44 69 54 12 / 06 10 58 15 99